**Remisprocess / Remisstatus**

Tjänstekontraktsbeskrivning

Version PA4

2012-11-19

Revisionshistorik

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Version | Revision Datum | Komplett beskrivning av ändringar | Ändringarna gjorda av | Definitiv revision fastställd av |
| PA1 | 2012-05-29 | Första utkast för remiss |  |  |
| PA2 | 2012-10-31 | healthcare\_facility för är satt till obligatorisk för begäran till GetREquestActivities, samt förtydligande av innebörden. | Johan Eltes |  |
| PA3 | 2012-11-02 | Ändrat namn på healthcare\_facility till organizationalUnit. Tagit bort bindestreck i elementnamn. | Thomas Siltberg, Mawell |  |
| PA4 | 2012-11-19 | Ändrade domän och sumdomän | Thomas Siltberg, Mawell |  |

Innehållsförteckning

1. Inledning 4

2. Informationssäkerhet 5

3. Tjänstedomänens arkitektur 6

4. Versionsinformation 7

5. Generella regler 8

6. GetRequestActivities 12

7. Bilagor 19

8. Referenser 22

# Inledning

Detta är en beskrivning av tjänstekontrakten i tjänstedomänen crm:requeststatus (huvuddomän ”crm”, underdomän ”request status” ) Tjänstedomänen omfattar tjänstekontrakt för att stödja konsumtion av information kring remissprocessen.

*Tjänstekontraktsbeskrivningen är ett teknik-oberoende, formellt regelverk som reglerar integrationskrav mellan parter (tjänstekonsumenter och tjänsteproducenter) med behov av elektronisk samverkan i ett speciellt syfte (i detta fall integration mellan nationella tjänster och lokala informationkällor.*

*Tjänstekontraktsbeskrivningen är också ett viktigt underlag för skapande av de tekniska kontrakten (scheman och WSDL-filer).*

*Detta dokument kompletterar reglerna i de tekniska kontrakten. Tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter ska m.a.o. följa såväl de maskintolkbara reglerna i de tekniska kontrakten, som de regler som uttrycks detta dokument. Tjänsteproducenter och konsumenter ska följa regelverket i RIVTA 2.1 med avseende på säkerhet och publicering av s.k. ping-tjänst.*

***I arbetet har följande personer deltagit:***

*Projektgrupp*:

Casper Winsnes

Stefan Gustafsson (Mawell)

Robert Georén (Mawell)

Samira Ladjemi (Mawell)

Thomas Siltberg (Mawell)

Lars Palmberg (SLL)

Krister Hintze (Cambio)

Gunnar Ehn (Cambio)

Martin Williamson (CompuGroupMedical)

Johan Eltes (Callista)

# Informationssäkerhet

Den efterfrågade informationen från producent sammanställs och levereras till efterfrågande tjänst utan att någon information mellanlagras.

Patientuppgifter består av hänvisningsuppgifter till verksamheter och system med lagrad information om invånare exempelvis HSA-id för remitterande och utförande vårdenhet, samt remisstyp och remisstatus.

Det innehåller ingen klinisk information, men kan ändå röja patientens vårdbehov. Eftersom informationen innehåller remitterande och utförande enhet

Informationen är i första hand tänkt att konsumeras av tjänster där patienten själv är användare.

Ansvaret för PDL-loggning, samtycke, TGP, vårdrelation och andra krav från PDL i Praktiken faller på användande tjänst.

# Tjänstedomänens arkitektur



Figur 1: Exempel på konsumtion av tjänsten

# Versionsinformation

Denna revision av tjänstekontraktsbeskrivningen handlar om version 1.0. Det betyder att alla tjänstekontrakt är version 1.0.

## Oförändrade tjänstekontrakt

Följande tjänstekontrakt har inte förändrats mellan version 1.0 och 1.1:

<aktuellt först vid nästa under-version>

## Nya tjänstekontrakt

Följande tjänstekontrakt finns från och med version 1.1:

<aktuellt först vid nästa under-version>

## Förändrade tjänstekontrakt

Nedan redovisas kompatibilitet mellan konsument och producent för tjänstekontrakten som finns i flera versioner. Kompatibilitet avser här såväl format som semantik. För definition av kompatibilitet mellan format, se [RIV Tekniska Anvisningar, Översikt.](http://rivta.forge.osor.eu/specs/RIV_TA_OVERSIKT_2.0.pdf)

<aktuellt först vid nästa under-version>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tjänstekontrakt | Konsument | Producent | Kompatibilitet |
| GetRequestActivitiesRequest | 1.0 | 1.0 |  |
| 1.0 | 1.0 |  |
| GetRequestActivitiesResponse | 1.0 | 1.0 |  |
| 1.0 | 1.0 |  |

## Utgångna tjänstekontrakt

Följande tjänstekontrakt har utgått:

<aktuellt först vid nästa under-version>

# Generella regler

## Format för Datum

Några av tjänsterna inom tidbokning handlar om att söka efter information baserat på datum.

Datum anges alltid på formatet ”ÅÅÅÅMMDD”, vilket motsvarar den ISO 8601 och ISO 8824-kompatibla formatbeskrivningen ”YYYYMMDD”.

## Format för tidpunkter

Flera av tjänsterna inom tidbokning handlar om att utbyta information om tidpunkter.

Tidpunkter anges alltid på formatet ”ÅÅÅÅMMDDttmmss”, vilket motsvarar den ISO 8601 och ISO 8824-kompatibla formatbeskrivningen ”YYYYMMDDhhmmss”.

## Tidszon för tidpunkter

Tidszon anges inte i meddelandeformaten. Alla information om datum och tidpunkter som utbyts via tjänsterna ska ange datum och tidpunkter i den tidszon som gäller/gällde i Sverige vid den tidpunkt som respektive datum- eller tidpunktsfält bär information om. Såväl tjänstekonsumenter som tjänsteproducenter skall med andra ord förutsätta att datum och tidpunkter som utbyts är i tidszonerna CET (svensk normaltid) respektive CEST (svensk normaltid med justering för sommartid).

## Statusrapportering

Vid ett **tekniskt fel** så ska tjänsteproducenten levereras ett generellt undantag (SOAP-Exception). Exempel på felsituationer som rapporteras som tekniskt fel kan vara deadlock i databasen eller följdeffekter av programmeringsfel. Denna information bör loggas av tjänstekonsumenten. Informationen är inte riktad till användaren.  
  
Användaren kommer enbart att se ”tekniskt fel” – inte detaljinformation. Detaljinformationen riktar sig till systemförvaltaren.

## Uppdatering av engagemangsindex

### Uppdatering av Engagemangsindex

För att tjänsteproducenter inte ska bli anropade i onödan dvs när de inte har någon information om avsedd patient så behöver tjänsteproducenten uppdatera Engagemangsindex med relevant information så detta kan undvikas. Så fort en förändring av någon information som ingår i tjänstekontraktet har skett på en patient så ska detta meddelas till engangmangsindex.

All uppdatering av engagemangsindex sker genom att tjänsteproducenten anropar engagemangsindex genom tjänstekontraktet urn:riv:itintegration:engagementindex:UpdateResponder:1 (”index-push”) eller genom att erbjuda tjänstekontraktet urn:riv:itintegration:engagementindex:GetUpdatesResponder:1 (”index-pull”). Ladda hem Engagemangsindex WSDL, scheman och tjänstekontraktsbeskrivning för detaljer.

Följande regler gäller för innehållet i begäran till engagemangsindex för uppdateringar som rör denna tjänstedomän (crm:requeststatus):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Attribut | Beskrivning | Format | Mult | Domänspecifik semantik eller värde | Beslutsregler och kommentar |
| Registered ResidentIdent Identification | Invånarens person-nummer | Person- eller samordningsnummer enligt skatteverkets definition (12 tecken). | 1..1 |  | Del av instansens unikhet |
| Service domain | Den tjänstedomän som förekomsten avser. | URN på formen <regelverk>:<huvuddomän>:<underdomän>. | 1..1 | ”riv:crm:requeststatus” | Del av instansens unikhet |
| Categori-zation\* | Kategorisering enligt kodverk som är specifikt för tjänstedomänen | Text bestående av bokstäver i ASCII. | 1..1 | Remisstyp enligt aktuellt regelverk | Del av instansens unikhet |
| Logical address\* | Referens till informationskällan enligt tjänstedomänens definition | Text med hierarkisk uppbyggnad enligt RIVTA2-standard | 1..1 | <Landstingets hsaid>#<Vårdgivarens HSA-id>#<vårdenhetens hsaid> | Del av instansens unikhet |
| Business object Instance Identifier\* | Unik identifierare för händelse-bärande objekt | Text | 1..1 | Sätts alltid till ”NA” i denna tjänstedomän | Del av instansens unikhet |
| Clinical process interest id | Hälsoärende-id | GUID | 0..1 | Ännu ej tillämpat i tjänstedomänen |  |
| Most Recent Content\* | Verksamhetsmässig tidpunkt för senaste informations-förekomsten i källan som indexeras av denna indexpost | DT | 0..1 | Tidpunkt för verksamhetens beslut om senaste statusändring/tilldelning  . | Multiplicitet regler är 1..1 |
| CreationTime | Tidpunkten då indexinstansen registrerades | DT | 1..1 |  | Genereras automatiskt av kontraktets tjänste-producent |
| Update Time | Tidpunkten då indexinstansen senast uppdaterades | DT | 0..1 |  | Uppdatering innebär ny post som matchar samtliga attribut som är del av en instans unikitet. |
| Source system | Systemet som genererade engagemangsposten via Update | Systemets HSA-id | 1..1 | Syftet är att underlätta felsökning |  |
| Owner | Organisation vars index tog emot den ”update” som orsakade notifieringen | Organisationsnummer (HSA-id) för organisationen. Organisationen är en myndighet eller Inera om uppdateringen togs emot direkt av nationellt index. | 1..1 | Syftet är att skapa förutsättningar för att undvika rundgång mellan notifierande parter. |  |

# GetRequestActivities

Denna tjänst returnerar status/aktivitetsrader för de remisser som finns på det personnummer som är inkluderat i anropet. Tjänsten levererar en rad för varje aktivitet/status som en remiss passerat i remissprocessen.

## Frivillighet

Tjänsten är obligatorisk i samanhanget.

## Version

Tjänsten finns sedan 1.0.

Tjänsten har inte uppdaterats sedan 1.0.

## SLA-krav

Följande SLA-krav gäller för producenter av detta tjänstekontrakt (Källsystem eller anslutningspunkt):

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | **Krav** |
| Svarstid | < 3 sekunder för 95% av alla anrop |
| Tillgänglighet | 24x7, 99,5% |
| Last | Svarstiden ska skala utgående från beställarens lastkrav. |
| Aktualitet | Online mot datalager/journalsystem |
| Robusthet | Ett anrop är atomärt i betydelsen att en begäran ska fullföljas i sin helhet eller inte alls |

## Begäran: GetRequestActivitiesRequest

Tabellen beskriver innehållet i en förfrågan som motsvaras av GetRequestActivitiesType i GetRequestActivitiesResponder\_1\_0.xsd

* personId [1..1]
* organizationalUnitId [1..1]
* typeOfRequest [0..\*]
* fromDate [0..1]
* toDate [0..1]

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Attribut** | **Beskrivning** | **Format** | **Mult** | **Kodverk/ värdemängd/ev begränsningar** | **Beslutsregel** |
| subjectOfCareId | Invånarens personnummer | SubjectOfCareIdType  Person eller samordnings-nummer enligt skatteverkets definition 12 tecken. | 1..1 | ^[0-9]{8}[0-9pPtTfF][0-9]{3}$ | Del av instansen unikhet |
| organizationalUnitId | HSA-id för enhet som äger journalen. | HsaIdType | 1..1 |  | Svaret ska avgränsas till angiven enhet. |
| typeOfRequest |  | RequestTypeCodeEnum | 0..\* | KTOV/KV Framställantyp. Giltiga värden: {  1 = röntgenremiss,  2 = labbremiss,  4 = allmänremiss,  10 = fysiologiremiss}. |  |
| fromDate | Sökvariabel för att styra *'från och med datum'* för när en remiss skickats. Inget värde betyder implicit alla remisser ifrån start. | TS | 0..1 |  |  |
| toDate | Sökvariabel för att styra *'till och med datum'* för när en remiss skickats. Inget värde betyder implicit alla remisser till och med dagens datum.  **Obs** Datumet gäller för remissen, dvs om någon statusrad faller inom intervallet så ska alla statusrader för denna remiss returneras. | TS | 0..1 |  |  |

## Svar: GetRequestActivitiesResponse

Tabellen beskriver innehållet i en svarspost som motsvaras av StatusEventType i GetRequestActivitiesResponder\_1\_0.xsd

* RequestActivity [0..\*]
  + personId [1..1]
  + senderRequestId [0..1]
  + receiverRequestId [0..1]
  + typeOfRequest [1..1]
  + formOfRequest [0..1]
  + requestIssuedByPersonName [0..1]
  + requestIssuedByOrganizationalUnitId [0..1]
  + requestIssuedByOrganizationalUnitDescription [0..1]
  + receivingPersonName [0..1]
  + receivingOrganizationalUnitId [0..1]
  + receivingOrganizationalUnitId [0..1]
  + logicalSystemId [1..1]
  + statusCode [1..1]
  + eventTime [1..1]

*status-code*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Attribut** | **Beskrivning** | **Format** | **Mult** | **Kodverk/ värdemängd/ev begränsningar** | **Beslutsregel** |
| subjectOfCareId | Invånarens personnummer | SubjectOfCareIdType  Person eller samordnings-nummer enligt skatteverkets definition 12 tecken. | 1 | ^[0-9]{8}[0-9pPtTfF][0-9]{3}$ | Del av instansen unikhet |
| *senderRequestId* | Framställarens identitetsbeteckning för framställan. Är Remiss Id.  Motsvarighet i V-TIM: *framställarens framställans-id* | String | 0..1 | Unik identifierare per producent. | Om tomt så måste receiverRequestId vara infylld, alltså båda kan inte vara tomma. |
| *receiverRequestId* | Mottagarens identitetsbeteckning för framställan    Motsvarighet i V-TIM:  *mottagarens framställan-id* | String | 0..1 | Unik identifierare per producent. | Om tomt så måste senderRequestId vara infylld, alltså båda kan inte vara tomma. |
| *typeOfRequest* | Kod som anger vilken typ av framställan som avses  Motsvarighet i V-TIM: *framställantyp* | RequestTypeEnum | 1 | KTOV/KV Framställantyp. Giltiga värden: {  1 = röntgenremiss,  2 = labbremiss,  4 = allmänremiss,  10 = fysiologiremiss}. |  |
| *formOfRequest* | Kod och klartext som anger det sätt på vilket framställan framställs | SubmissionMediumCodeEnum | 0..1 | KTOV/KV Form av framställan. Giltiga värden: {3=elektroniskt, 4 = pappersremiss}. |  |
| *requestIssuedByPersonName* | Namn på den person som framställt framställan.  Motsvarighet i V-TIM:  *framställd av person /namn* | String | 0..1 |  |  |
| *requestIssuedByOrganizationalUnitId* | Identitetsbeteckning för den enhet/process inom vars uppdrag som framställan görs.  Motsvarighet i V-TIM:  *framställd av enhet/process /id* | HSAIdType | 0..1 | HSAid. Ej obligatoriskt nu eftersom tjänstekontraktet har invånare som konsumenter, men i framtiden kan vårdgivare vilja använda tjänsten och då behöver en åtkomstkontroll göras om vårdgivaren får se remissen vilket görs med HSAid. Då kommer detta att ändras till obligatoriskt. | Om id anges så kommer enhetensinformation att hämtas ifrån HSA katalogen. |
| *requestIssuedByOrganizationalUnitDescription* | Beskrivning av enheten.  Motsvarighet i V-TIM:  Saknas | String | 0..1 | Format: fritext.  Exempel: Närakuten +468 398 72, Solna Torg 3, 171 45 SOLNA. | Saknas requestIssuedByOrganizationalUnitId så skrivs information om enheten här. |
| *receivingPersonName* | Namn på den hälso- och sjukvårdspersonal som mottar framställan  Motsvarighet i V-TIM:  *mottagande person /namn* | String | 0..1 |  | Hämtas från/motsvarar HSA ”fullName” . |
| *receivingOrganizationalUnitId* | Identitetsbeteckning för den enhet/process inom vars uppdrag som framställan mottages  Motsvarighet i V-TIM:  *mottagande enhet/process /id* | HSAIdType | 0..1 | HSA-id | Om id anges så kommer enhetensinformation att hämtas ifrån HSA katalogen. |
| *receivingOrganizationalUnitDescription* | Beskrivning av enheten.  Motsvarighet i V-TIM:  Saknas | String | 0..1 | Format: fritext  Exempel: Närakuten +468 398 72, Solna Torg 3, 171 45 SOLNA. | Om receivingOrganizationalUnitId saknas skrivs information om enheten här. |
| *logicalSystemId* | Referens till informationskällan.  Motsvarighet i V-TIM:  Saknas | Format enligt aktuell identiferare, tex HSAIdType | 1 | <Systemets HSA-id>. | Används för regler som ska mappa ihop remisser som finns hos olika producenter (kan då skapa unika remiss identiteter med detta id + requestId). |
| *statusCode* | Anger i vilken status remissen befinner sig i. | StatusCodeEnum | 1 | KTOV/KV Aktivitetmomentstatus. Giltiga värden:  Se avsnitt  *Klassifikationer och kodverk*. Tabell över 'KV Aktivitetmomentstatus'- kodverket | Använd delmängd av statusar som i Nationella eRemiss tjänsten. |
| *eventTime* | Anger tidspunkt när händelsen inträffade. | TS | 1 |  |  |

## Regler

Inga specifika regler har definierats för denna tjänst,

# Bilagor

## Klassifikationer och kodverk

Klassifikationer och kodverk inkl begreppssystem och identifikationssystem som hanteras i informationsutbytet kring remisser.

### Kodverk

| Namn | OID | Ägare/  förvaltare och länk | Innehåll |
| --- | --- | --- | --- |
| KV Framställantyp |  |  | Nationell eRemissprojektet har tagit fram följande.   |  |  | | --- | --- | | Anger typ av framställan  **1 = Röntgenremiss**  **2 = Labbremiss**  3 = Konferensremiss  **4 = Allmänremiss**  5 = Screeningremiss  6 = ”egentagna prover”  7 = Egen vårdbegäran  8 = Telefonremiss  9 = Begäran om övertagande av vårdansvar  **10=Fysiologiremiss** | | |  |  | |
| KV Form av framställan |  |  | Anger form av vårdbegäran. Värden kommer ursprungligen ifrån Nationella eRemissprojektet.  1 = Telefon  2 = Besök  3 = Elektroniskt  4 = Pappersremiss |
| KV Aktivitetmomentstatus. |  |  | Se nedanstående tabell som tagits fram av Nationella eRemissprojektet. Endast statusar markerade som används 'Ja' är giltiga statusar. |

### Tabell över 'KV Aktivitetmomentstatus'- kodverket

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Används av framställantyp | Kod | Namn |
|  | 10 | Beslutad |
| **1=Ja, 4=Ja,10=Ja, 2=Ja** | 20 | Skickad |
| **1=Ja, 4=Ja, 10=Ja, 2=Ja** | 30 | Mottagen |
|  | 40 | Avvisad |
|  | 50 | Godtagen för bedömning |
|  | 60 | Komplettering begärd |
|  | 70 | Vidareskickad |
|  | 80 | Ej accepterad för kliniska åtgärder |
| **1=Ja, 4=Ja, 10= Ja** | 90 | Bedömd |
|  | 100 | Satt på väntelista |
|  | 110 | Första vårdkontakt bokad |
|  | 120 | Första vårdkontakt påbörjad |
| **1=Ja , 2=Ja** | 126 | Preliminärsvar skickat |
| **1=Ja, 4=Ja, 2=Ja** | 130 | Svar skickat |
| **1=Ja , 2=Ja** | 136 | Preliminärsvar mottaget |
| **1=Ja, 4=Ja, 10=Ja, 2=Ja** | 140 | Svar mottaget |
|  | 150 | Komplettering av svar begärt |
|  | 160 | Svar accepterat |
|  | 170 | Remisshantering avslutad |

### Identifierare

| Namn | OID | Ägare/förvaltare och länk | Innehåll |
| --- | --- | --- | --- |
| Personnummer | 1.2.752.129.2.1.3.1 | Skatteverket, www.skatteverket.se | Person-id för någon som är folkbokförd i Sverige enligt SKV704 |
| **HSA-id** | 1.2.752.129.2.1.4.1 | Carelink, förvaltningsgrupp HSA  www.carelink.se/tjanster/hsa/ | HSA-id för objekt i HSA-katalogen såsom personer, roller, funktioner, enheter mfl. |
| **KV Framställantyp** | 1.2.752.129.2.2.2.24 | Sveriges Kommuner och Landsting | Anger typ av framställan |
| **KV Form av framställan** | 1.2.752.129.2.2.2.7 | Sveriges Kommuner och Landsting | Anger form av framställan |
| **KV Aktivitetmomentstatus.** | 1.2.752.129.2.2.2.27 | Sveriges Kommuner och Landsting | Anger remisstatus |

# Referenser

[1] V-TIM 2.0 utkast - 2001013 <http://www.arkitekturledningen.se/undermappar/Dokument/V-TIM_v2_091013_English_attributes.pdf>

[2] SKV 717: http://www.skatteverket.se/download/18.70ac421612e2a997f858000101826/71704.pdf